

Reparatur und Einsende Formular (Handy & Tablet)

Gerätedaten:

Hersteller: Geräte-Model:
 IMEI-Nummer: Auftrags-Nummer:

Zubehör:

Akku: MMC / SD Karte: Mobilfunkkarte / SIM:
 Handy-Karton: Akku-Deckel: Ladekabel:
 Datenkabel: Hülle / Cover:

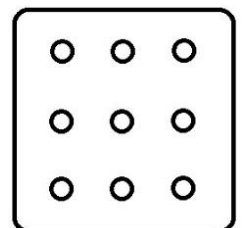
Fehlerbild (Was ist Defekt?)

.....Wlan / BluetoothVibrationBackcover
.....MikrofonOhrhörerschaltet nicht ein
.....lädt nichtschaltet abDock / Ladebuchse
.....AkkuSIM-FehlerKamera-Fehler
.....Lautsprecher defektSoftwarefehlerScheibe gebrochen
.....Display defektFlüssigkeitsschaden	
Sonstiger Fehler:		Fehler tritt auf: immer / manchmal

Kundendaten:

Pin / Muster:

Nachname: Vorname:
 Straße/Nr: Plz/Ort:
 Tel.Nr.: Kostenvoranschlag (falls bekannt):
 E-Mail: Leihgerät erhalten: Ja / Nein



Füllen Sie dieses Reparaturformular vollständig aus und schicken Sie es uns vorab per Mail/Fax oder gleich zusammen mit dem Gerät an uns. Das Anfragen oder das Einsenden verpflichtet Sie nicht zu einer Reparatur. Wir erstellen Ihnen ein unverbindliches Angebot. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Defekte Geräte bitte sicher verpacken.

Die Bearbeitungszeit beträgt 3-5 Werktagen. Sie erhalten von uns Anweisungen per Mail nach der Reparatur Ihres Gerätes. Unfrei zu uns gesendete Pakete können nicht angenommen werden. Bei Auftragserteilung ist der Rückversand für Sie kostenfrei.

Ort, Datum, Unterschrift (Kunde) Gerät repariert und geprüft RE geschr. Kunde inf.

Vergessen Sie nicht eine Kopie des Kaufbeleges beizulegen falls es sich um eine Garantie-Reparatur handelt !

Wir geben 6 Monate Garantie auf von uns durchgeführte Reparaturen. Sollte im Rahmen der Fehleranalyse festgestellt werden, daß es sich um einen selbst verursachten Schaden handelt, befindet sich Ihr Gerät außerhalb von Garantie und Gewährleistung.

Wir weisen Sie darauf hin, dass trotz größter Sorgfalt, gespeicherte Daten auf dem Multimediagerät verloren gehen können. Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich dies, sowie die AGB von BSZ Media.